

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente documento visa orientar os utilizadores/leitores que acedem ao site www.lugardemorar.com sobre como procedemos com relação ao tratamento dos dados pessoais recolhidos e utilizados na plataforma digital.

A Lugar de Morar é uma Marca que oferece serviços de consultoria especializada e altamente personalizada para propor intervenções preventivas ou cuidados antecipatórios capazes de tentar evitar o desenvolvimento de doenças ou a ocorrência de acidentes, atuando diretamente nos fatores de risco ou nos fatores que predis põem ao adoecimento.

Todas as informações recolhidas no sítio da internet da Lugar de Morar serão tratadas pelos nossos serviços, exclusivamente no intuito de lhe proporcionar um atendimento mais personalizado e uma melhor qualidade de serviço. O tratamento dos dados pessoais processa-se de forma transparente e no estrito respeito pela reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de dados (RGPD), Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, que revoga a Lei 67/98, de 26 de outubro, e o artigo 35. da Constituição da República Portuguesa.

A Lugar de Morar compromete-se a usar todos os meios tecnológicos de que dispõe para proteger a privacidade dos utilizadores do seu sítio da Internet. A Lugar de Morar respeita o direito à imagem, garantindo a defesa contra divulgação e reprodução não autorizadas.

1. Que informação recolhemos?

Pedimos-lhe informações de identificação pessoal quando solicita uma informação ou um serviço, troca correspondência connosco ou participa em outras atividades, plataformas ou aplicações que possam existir ou estar referenciadas no nosso site. É sempre uma escolha sua prosseguir quando lhe pedimos informações pessoais. No entanto, se não quiser fornecer as informações pessoais solicitadas, poderá não conseguir obter certas informações que apenas fornecemos a utilizadores identificados. Da mesma forma, quando visita o nosso Website, recolhemos informações conhecidas como “clickstreams” (endereço IP, nome do domínio, etc.). Estas informações, combinadas com os dados que nos facultou, permitem-nos adequar o funcionamento do nosso site para melhorar a experiência das suas visitas.

2. Como usamos as informações recolhidas?

Usamos as informações pessoais das seguintes formas:

Para acesso à plataforma e aplicações que existem ou estão referenciadas no nosso site;

Para lhe fornecer informações sobre os nossos serviços;

Para lhe enviar newsletters, e-mails informativos ou inquéritos;

Para nos ajudar a criar conteúdos relevantes para si;

Para nos ajudar a melhorar os nossos serviços;

Para lhe permitir efetuar o download de documentos, obter acesso a serviços ou participar noutras atividades que seleccione.

Não transferimos os seus dados para fora do Espaço Económico Europeu.

3. Como protegemos os seus dados?

Para garantir a segurança das suas informações pessoais, usamos uma série de medidas de segurança. As suas informações pessoais são guardadas em redes seguras, que apenas podem ser acedidas por um limitado número de pessoas que detêm privilégios de acesso e estão contratualmente vinculados a respeitar e manter a confidencialidade de tais informações. Não obstante estas medidas, quando faculta informações pessoais na Internet existe sempre um risco de que estas possam ser intercetadas e usadas por terceiros fora do nosso controlo, apesar de todos os nossos esforços em contrário.

4. O que entendemos por dados pessoais e que princípios aplicamos?

a) Recolha e tratamento de dados

Por “dados pessoais” entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte (incluindo som e imagem), e da forma como é recolhida, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. A Lugar de Morar recolhe e trata os dados pessoais que sejam fornecidos voluntariamente pelo titular dos dados pessoais (Titular) através do preenchimento dos vários

formulários nas plataformas e aplicações que existem ou estão referenciadas no nosso site, presencialmente, por telefone e por correio eletrónico. Qualquer informação que o titular forneça por esta via apenas será utilizada para as finalidades descritas e em cumprimento da legislação sobre proteção de dados. Os dados são armazenados e conservados durante um período de tempo que depende da finalidade para a qual a informação é tratada, e da existência ou não de requisitos legais que obriguem a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Quando não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados. A Lugar de Morar é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos, bem como pela elaboração da presente Política de Privacidade.

b) Princípios gerais aplicáveis ao tratamento de dados

A Lugar de Morar compromete-se a assegurar que os dados do titular por si tratados são:

- Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular;
- Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- Exatos e atualizados sempre que necessário;
- Conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

c) Medidas técnicas, organizativas e de segurança implementadas

Para garantir a segurança dos dados do titular e a máxima confidencialidade, a Lugar de Morar trata a informação de acordo com as políticas e procedimentos, os quais são revistos e atualizados periodicamente. Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do titular, a Lugar de Morar aplica, tanto no momento de definição dos meios de tratamento, como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos dados do titular e ao cumprimento dos requisitos legais. Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

5. Direitos dos titulares dos dados

A todo o tempo, o titular pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, limitação de finalidades, portabilidade, apagamento e oposição. Não procedemos a decisões automatizadas nem elaboramos perfis. Sempre que quiser exercer os seus direitos contacte-nos através de mensagem para o e-mail privacidade@lugardemorar.com

6. Cookies

O nosso site utiliza cookies, pequenos ficheiros de texto contendo informação sobre prévios acessos a este site, que ficam gravados no seu computador e que podem ser posteriormente utilizados quando voltar a aceder a este site. Os cookies destinam-se a melhorar o desempenho do site e a sua experiência como utilizador. Os cookies no nosso site web podem ser classificados da seguinte forma: – Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador. – Cookies de sessão: Recolhem e guardam dados quando o utilizador acede a uma página web. – Cookies técnicos: Permitem ao utilizador a navegação através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que nelas existam. – Cookies de análise: Permitem ao responsável dos mesmos, o acompanhamento e análise do comportamento dos utilizadores dos websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através deste tipo de cookies é utilizada na medição da atividade dos websites, aplicação ou plataforma e na elaboração de perfis de navegação dos utilizadores dos referidos sites, aplicações e plataformas, com o objetivo de introduzir melhorias na função de análise dos dados de utilização dos utilizadores do serviço. Pode navegar neste site desativando a utilização de cookies mas isso resultará na impossibilidade de acesso

a algumas das suas áreas e não permitirá toda a experiência de navegação.

7. Concordância da política de privacidade

Entende-se que o utilizador aceita as condições desta política de privacidade ao introduzir os seus dados. O preenchimento dos formulários supõe o consentimento por parte do utilizador do tratamento automatizado e utilização dos dados de acordo com as condições de privacidade descritas neste documento.

8. Alterações à política de privacidade

A Lugar de Morar reserva-se ao direito de, a qualquer momento, atualizar ou rever a presente Política de Privacidade a fim de ajustar a eventuais alterações legislativas e/ou outros condicionalismos. Qualquer alteração efetuada será publicada neste espaço, pelo que o utilizador deverá visitar frequentemente esta área no sentido de se manter informado sobre a Política de Privacidade em vigor.